

REGULAMIN SALONU

Kosmetologia Estetyczna Anna Kossowska

Białystok, ul. Prezydenta Ryszarda Kaczorowskiego 14, lok. U8

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług świadczonych w salonie Kosmetologia Estetyczna Anna Kossowska.
2. Skorzystanie z usług salonu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.
3. Zabiegi wykonywane są zgodnie z zasadami higieny, bezpieczeństwa oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Regulamin dostępny jest w salonie oraz może zostać udostępniony klientowi drogą elektroniczną.

§2 Rezerwacja wizyt

1. Wizyty można rezerwować telefonicznie lub przez media online.
2. Na wybrane usługi salon może wymagać wpłaty zadatku w celu potwierdzenia rezerwacji.
3. Brak wpłaty zadatku w ustalonym terminie może skutkować anulowaniem wizyty.

§3 Zmiana lub odwołanie wizyty

1. Zmiana lub odwołanie wizyty możliwe jest najpóźniej 24 godziny przed planowanym terminem.
2. W przypadku odwołania wizyty później niż 24 godziny przed zabiegiem zadatek przepada.
3. Spóźnienie klienta może skutkować skróceniem zabiegu lub koniecznością przełożenia wizyty.

§4 Płatności

1. Płatność za usługi odbywa się po wykonaniu zabiegu.
2. Salon akceptuje płatności gotówką lub BLIK.
3. Aktualny cennik usług dostępny jest w salonie.
4. Salon zastrzega sobie prawo do zmiany cen.

§5 Vouchery

1. W salonie istnieje możliwość zakupu voucherów podarunkowych.
2. Voucher jest ważny przez okres 6 miesięcy od daty zakupu.
3. Po upływie terminu ważności voucher traci swoją ważność i nie podlega zwrotowi ani wymianie.

§6 Przeciwwskazania do zabiegów

1. Klient zobowiązany jest poinformować kosmetologa o wszelkich przeciwwskazaniach zdrowotnych, w szczególności o chorobach skóry, alergiach, ciąży oraz przyjmowanych lekach.
2. W przypadku wystąpienia przeciwwskazań salon może odmówić wykonania zabiegu.

§7 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usług można zgłosić do 3 dni od wykonania zabiegu.
2. Reklamacje można zgłaszać osobiście lub drogą elektroniczną.
3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie do 14 dni.

§8 Dane osobowe

1. Dane osobowe klientów przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji usług oraz prowadzenia dokumentacji zabiegowej.
2. Administratorem danych jest Kosmetologia Estetyczna Anna Kossowska.
3. Dane przetwarzane są zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych (RODO).

§9 Postanowienia końcowe

1. Salon zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w regulaminie.
2. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest w salonie.
3. Regulamin obowiązuje od dnia jego publikacji.

Dziękujemy za zaufanie i życzymy miłej wizyty.